Allgemeine Geschäftsbedingungen

AKUT SOS Clean in Salzburg GmbH

Entwurf | Stand: November 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen der AKUT SOS Clean in Salzburg GmbH gegenüber Unternehmern und Verbrauchern, soweit keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang.

2. Leistungsumfang

Das Unternehmen erbringt insbesondere Unterhalts-, Grund-, Büro-, Fenster- und Fassadenreinigung, Hausbetreuung, Tatort- und Leichenfundortreinigung, Messie- und Fäkalreinigung, Desinfektion, Geruchsneutralisierung sowie Entrümpelung, Verlassenschaftsräumung, Haushaltsauflösung und fachgerechte Entsorgung. Maßgeblich ist der im jeweiligen Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung vereinbarte Leistungsumfang.

3. Angebote und Vertragsabschluss

Angebote sind, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, unverbindlich. Ein Vertrag kommt durch Annahme eines Angebots oder entsprechende Auftragsbestätigung zustande. Änderungen und Zusatzleistungen werden gesondert vereinbart und verrechnet.

4. Preise und Abrechnung

Es gelten die im Angebot vereinbarten Preise. Gegenüber Verbrauchern werden Gesamtpreise einschließlich Umsatzsteuer ausgewiesen. Bei Abrechnung nach Aufwand werden Arbeitsstunden, Anfahrt, Material, Maschinen, Entsorgung und vereinbarte Zuschläge entsprechend dem Angebot berechnet. Eine Mindestbuchungsdauer von drei Stunden pro Mitarbeiter gilt nur, sofern sie vor Vertragsabschluss vereinbart wurde.

5. Zahlungsbedingungen

Sofern nichts anderes vereinbart wurde, sind Rechnungen innerhalb von drei Kalendertagen nach Zugang ohne Abzug zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen und zulässigen Betreibungskosten.

6. Termine und Stornierungen

Vereinbarte Termine sind einzuhalten. Terminänderungen sind möglichst frühzeitig bekannt zu geben. Bei kurzfristiger Absage können nachweislich entstandene und rechtlich ersatzfähige Kosten verrechnet werden. Gesetzliche Rücktrittsrechte von Verbrauchern bleiben unberührt.

7. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber sorgt für den vereinbarten Zugang zu den Räumlichkeiten sowie für erforderliche Informationen über Gefahren, empfindliche Oberflächen, Schadstoffe und sonstige Besonderheiten. Zusätzlicher Aufwand aufgrund nicht bekannt gegebener Umstände wird nach entsprechender Vereinbarung gesondert verrechnet.

8. Haftung und Gewährleistung

Die AKUT SOS Clean in Salzburg GmbH haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bereits bestehende Beschädigungen, Abnutzungen oder dauerhafte Verfärbungen können möglicherweise nicht vollständig beseitigt werden. Insbesondere bei Fäkalien, Verwesungsrückständen, tief eingedrungenen Gerüchen und empfindlichen Materialien kann kein bestimmter Reinigungserfolg garantiert werden, sofern dieser nicht ausdrücklich vereinbart wurde. Gesetzliche Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche bleiben unberührt.

9. Sonderreinigungen und Entsorgung

Bei Tatortreinigungen, Messie-Wohnungen, Fäkalreinigungen und Entrümpelungen können unvorhersehbare Verschmutzungen, gefährliche Stoffe oder zusätzliche Abfallmengen auftreten. Erforderliche Zusatzarbeiten werden mit dem Auftraggeber abgestimmt. Die Entsorgung erfolgt nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

10. Personal und Arbeitsmittel

Das Unternehmen ist berechtigt, qualifiziertes Personal und geeignete Subunternehmer zur Vertragserfüllung einzusetzen, soweit keine abweichende Vereinbarung besteht.

11. Rücktrittsrechte von Verbrauchern

Bei Fernabsatzverträgen und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen gelten die gesetzlichen Rücktrittsrechte, insbesondere nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG). Eine gesetzlich erforderliche Rücktrittsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular werden gegebenenfalls gesondert bereitgestellt.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzbestimmungen. Für Streitigkeiten gelten die gesetzlichen Gerichtsstandsregelungen. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen im gesetzlich zulässigen Umfang unberührt.

Hinweis: Dieser Entwurf ist keine anwaltlich geprüfte Endfassung. Vor Verwendung insbesondere Verbraucherinformationen, Rücktrittsbelehrung, Stornoregeln und laufende Reinigungsverträge rechtlich prüfen lassen.